

## Algemene voorwaarden Mulder & Van Meel Group B.V.

### Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen een van de vennootschappen van het concern waarvan Mulder & Van Meel Group B.V. optreedt als moeder vennootschap, eerst bedoelde vennootschap hierna te noemen: "Gebruiker", en de partij aan wie de offerte is gericht dan wel waarmee de overeenkomst is gesloten, hierna te noemen "Wederpartij" voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3            Contractsduur**

De overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij wordt aangegaan voor de duur die in de offerte of aanbieding is vermeld, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

### **Artikel 4            Uitvoering overeenkomst**

Gebruiker is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten plaats vinden door een of meer derden; dit laat de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden onverlet.

Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 5            Leveringstermijn**

Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

### **Artikel 6            Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Een wijziging van de overeenkomst zal door Gebruiker steeds schriftelijk aan de Wederpartij worden bevestigd.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin enige toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Gebruiker op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Opdrachten van een Wederpartij die strekken tot meerwerk dienen door Gebruiker uitdrukkelijk te worden geaccepteerd en worden door Gebruiker schriftelijk bevestigd.

## **Artikel 7 Prijsverhoging**

Indien Gebruiker tijdens het geven van uitvoering aan enige overeenkomst zal worden geconfronteerd met voor Gebruiker onvoorzienbare kostenverhogende factoren zal zij na waarschuwing van dan wel in overleg met de Wederpartij gerechtigd zijn om zulks aan de Wederpartij door te berekenen.

Indien Gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Gebruiker onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Gebruiker toekomende bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;
- in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Gebruiker alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## **Artikel 8 Verplichtingen Gebruiker**

Gebruiker is verplicht om:

- de overeenkomst uit te voeren op de wijze als in de overeenkomst is bepaald;
- de overeenkomst op zodanige wijze uit te voeren dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zo veel mogelijk wordt beperkt;
- de Wederpartij te wijzen op aantoonbare onvolkomenheden in door of namens de Wederpartij voorgeschreven constructies of werkwijzen alsmede in door of namens de Wederpartij gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op aantoonbare gebreken in door de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de Gebruiker deze kende dan wel redelijkerwijs behoorde te kennen;
- de Wederpartij te vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van de overeenkomst aan derden is toegebracht en voor zover deze is te wijten aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Gebruiker dan wel leveranciers van Gebruiker of derden die door Gebruiker zijn aangewezen om (een deel van) de overeenkomst uit te voeren.

## **Artikel 9 Verplichtingen Wederpartij**

Wederpartij is verplicht om:

- er voor zorg te dragen dat voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker alle met betrekking tot deze uitvoering vereiste vergunningen, ontheffingen, toewijzingen enz. zijn verleend;
- de Gebruiker gedurende de uitvoering van de overeenkomst onbelemmerd toegang te verlenen tot alle ruimten welke door Gebruiker in dat kader dienen te worden betreden; voldoende gelegenheid te bieden tot het (doen) aanvoeren, opslaan en afvoeren van bouwmaterialen en werktuigen, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Gebruiker;
- aan Gebruiker de mogelijkheid te bieden tot de in het kader van uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke aansluitingen voor elektriciteit, gas en water;

tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen , juist en volledig, de Gebruiker ter beschikking te stellen, voor zover in het bezit van de Wederpartij;  
voor zover tussen partijen is overeengekomen dat de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ook zelf werkzaamheden zal verrichten en/of (bouw)materialen ter beschikking zal stellen, bedoelde werkzaamheden en/of leveringen tijdig en correct te verrichten.

## **Artikel 10            Uitvoeringsduur**

Indien de termijn, waarbinnen de door Gebruiker uit te voeren prestatie dient te zijn uitgevoerd is uitgedrukt in werkbare dagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaats van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vaknatiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van de Gebruiker komende omstandigheden gedurnede ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de werknemers of machines niet kan worden gewerkt.

Als de oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is in de hierboven genoemde zin, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

De Gebruiker heeft recht op verlening van de termijn waarbinnen de prestatie dient te worden uitgevoerd indien door overmacht, door voor rekening van de Wederpartij komend omstandigheden of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat de prestatie binnen de overeengekomen termijn wordt verricht.

Een voor de prestatie van Gebruiker overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Bij overschrijding van de termijn waarbinnen de prestatie moet worden verricht en ingebrekestelling met een redelijke termijn welke termijn op haar beurt is verstreken, is Gebruiker aan de Wederpartij per werkdag zoals hierboven omschreven, een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van € 25 per werkdag, behoudens indien en voor zover partijen een ander bedrag zijn overeengekomen. Deze gefixeerde schadevergoeding mag worden verrekend met hetgeen nog aan de Gebruiker verschuldigd is.

Indien de aanvang of de voortgang van de door Gebruiker te verrichten prestatie wordt vertraagd door factoren waarvoor de Wederpartij verantwoordelijk is, dient de Wederpartij aan de Gebruiker te vergoeden de als gevolg hiervan voor Gebruiker voortvloeiende schade en kosten.

## **Artikel 11            Opneming**

Een redelijke termijn voor de dag waarop de prestatie van Gebruiker naar de mening van Gebruiker voltooid zal worden, nodigt Gebruiker de Wederpartij uit om tot opneming van de prestatie over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de Wederpartij in aanwezigheid van Gebruiker en strekt er toe om te controleren over de Gebruiker aan diens verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

Nadat de prestatie zal zijn opgenomen wordt door de Wederpartij binnen acht dagen schriftelijk aan Gebruiker medegedeeld of de prestatie al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval onder vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken die aan goedkeuring niet in de weg hebben gestaan, in het tweede geval onder vermelding

van de gebreken die aan goedkeuring in de weg hebben gestaan. Bij goedkeuring van de prestatie wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag van verzending van de mededeling aan Gebruiker.

Bij het uitblijven van een schriftelijke mededeling van de Wederpartij aan Gebruiker binnen de hierboven genoemde termijn van acht dagen, wordt het werk geacht op de achtste dag na de dag van opneming te zijn goedgekeurd.

Geschiedt de opneming niet binnen acht dagen na de uitnodiging door Gebruiker dan kan Gebruiker bij aangetekende brief aan de Wederpartij een datum doorgeven waarop de opneming dient plaats te vinden. Bij het plaats vinden van de opneming op de door Gebruiker doorgegeven dag wordt gehandeld als hierboven vermeld. Indien de opneming niet plaats vindt op de door Gebruiker doorgegeven dag heeft de prestatie als goedgekeurd te gelden.

Kleine gebreken die gevoelig in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn mits zij aan een ingebruikname niet in de weg staan.

De prestatie wordt geacht te zijn goedgekeurd indien deze in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van de prestatie of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van de prestatie of van het desbetreffende gedeelte.

## **Artikel 12 Oplevering en onderhoudstermijn**

Per de dag van goedkeuring op de voet van het bepaalde in artikel 11 heeft de prestatie als opgeleverd te gelden en gaat de onderhoudstermijn in. Gedurende deze termijn van 30 dagen dient Gebruiker kleine gebreken in de prestatie welke binnen deze termijn aan de dag treden, zo spoedig mogelijk te herstellen behoudens gebreken ten aanzien waarvan de Wederpartij op grond van deze algemene voorwaarden de verantwoordelijkheid draagt of waarvoor de Wederpartij op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is.

## **Artikel 13 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

Gebruiker is bevoegd de nakoming van diens verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door enige vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien Gebruiker op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Gebruiker is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. Gebruiker zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Gebruiker genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 14 Overmacht**

Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 15 Betaling en incassokosten**

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van een door de Gebruiker gesloten

overeenkomst met een partij die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het Besluit incassokosten (BIK) met dien verstande dat een Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep eerst sprake is van verschuldigdheid van incassokosten indien Gebruiker de Wederpartij deze incassokosten heeft aangezegd met inachtneming van een termijn van ten minste 14 dagen gedurende welke termijn de Wederpartij zonder verschuldigdheid van incassokosten diens betalingsverplichtingen kan voldoen.

## **Artikel 16            Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Door Gebruiker geleverde zaken, die ingevolge dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn

Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## Artikel 17      Garanties, onderzoek en reclames

De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

De in dit artikel genoemde garantie geldt voor de in onderstaande vermelde garantieperiode, ingaande per de dag van levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

De garantieperiode bedraagt voor dakkapellen:

de constructie inclusief EPDM	10 jaar
EPDM plakplaat t.b.v. stadsuitloop	2 jaar
rolluiken, Keralit, HPL, horren	3 jaar

De garantieperiode bedraagt voor kozijnen:

constructie en montage	10 jaar
glas	3 jaar
hang- en sluitwerk	2 jaar

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is,



schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarvan aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 18          Aansprakelijkheid**

Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van een overeenkomst met een Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

## **Artikel 19          Risico-overgang**

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

## **Artikel 20          Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **Artikel 21            Intellectuele eigendom**

Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Het is de Wederpartij uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker toegestaan om tot het intellectueel eigendom van Gebruiker behorende gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken of te kopiëren.

Alle in het kader van een door Gebruiker te leveren prestatie aan de Wederpartij verstrekte gegevens blijft onvervreemdbaar eigendom van Gebruiker en dient op eerste verzoek van Gebruiker aan Gebruiker te worden geretourneerd.

## **Artikel 22            Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen is uitsluitend de rechter van de woonplaats van de Gebruiker bevoegd.

## **Artikel 23            Toepasselijke voorwaarden**

Op de rechtsverhouding tussen Gebruiker en de Wederpartij is steeds van toepassing de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.